УТВЪРДИЛ: /П/
МИЛЕНА НЕДЕВА
КМЕТ НА ОБЩИНА КАСПИЧАН
/Утвърдени със Заповед РД -25- 87 от 23.02.2022г./

ГОДИШНИ ЦЕЛИ НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ КАСПИЧАН ЗА 2022 ГОДИНА

№ по ред	Стратегически документ	Стратегическа цел	Годишна цел	Дейности	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение
ДИРЕКЦИЯ „СПЕЦИАЛИЗИРАНА АДМИНИСТРАЦИЯ“						
ОТДЕЛ „ТЕРИТОРИАЛНО И СЕЛИЩНО УСТРОЙСТВО“						
1	План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 год.	Подобряване състоянието на техническата инфраструктура.	Поддържане на общинската пътна мрежа и съоръженията към тях	Ремонтирани общински пътища	Подобрено състоянието на техническата инфраструктура.	Бр. ремонтирани пътища и съоръжения
2.	План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 год.	Подобряване състоянието на техническата инфраструктура.	Благоустрояване на населените места	Обновена улична и пешеходна инфраструктура	Подобрено състоянието на техническата инфраструктура.	Дължина на ремонтирани и/ или новоизградени участъци

3.	План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 год.	Подобряване състоянието на техническата инфраструктура.	Ремонт, обновяване и доизграждане на водопроводи в населените места в общината	Ремонтирани водопроводи	Ремонтирана водопроводна мрежа в населените места в общината;	Дължина на нов или подменен водопровод
4.	План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 год.	Подобряване състоянието на техническата инфраструктура.	Въведени ВЕИ; Интензивно Почистване на улиците с повишена интензивност на движението.	Въвеждане на ВЕИ и намаляване на замърсяването с фини прахови частици; Ремонт на пътни настилки.	Изградени ВЕИ; Закупуване на техника за почистване на натоварените артерии.	Изградени мощности ВЕИ в kW.; График за периодично почистване на улици; Ремонт на настилки.
5.	Програма за опазване на околната среда на Община Каспичан 2020 – 2025 г	Доизграждане и обогатяване на зелената система	Благоустрояване на паркове, зелени площи и зони за отдих и спорт в населените места.	Благоустрояване на зелени площи и места за отдих	Благоустроена градска и извънградска среда	Бр. създадени или ремонтирани места за отдих
6.	Програма за управление на отпадъците на Община Каспичан 2021 -2028 г.	Устойчиво управление на отпадъците	Разширяване дейностите по разделно събиране на отпадъците	Въвеждане на разделно събиране на растителни отпадъци и пепел от твърдо гориво от бита	Намаляване на депонираните отпадъци	% намалени отпадъци за депониране
ОТДЕЛ „МЕСТНИ ДАНЪЦИ И ТАКСИ“						

1.	- Програма за управление на Община Каспичан за мандат 2019 2023г.; - Бюджет 2022г.	Развитие на икономиката и повишаване благосъстоянието на гражданите на Община Каспичан.	Устойчиво повишаване на приходната част на общинския бюджет в частта на местните налози. Провеждане на последователна, прозрачна и предвидима фискална политика на общинско ниво.	Изготвяне на максимално реалистична прогноза за приходите през 2022г. при отчитане на промените в данъчното законодателство и влиянието на мерките във връзка с пандемията.	Реално планиран облог за 2022г., коректно отчитане на приходи, които съответстват на планираните в бюджета.	Изпълнение с над 90% на приходната част на общинския бюджет в частта му за местните приходи, в края на финансовата година.
2.	- Програма за управление на Община Каспичан за мандат 2019 - 2023г.; - Бюджет 2022г.	Развитие на икономиката и повишаване благосъстоянието на гражданите на Община Каспичан.	Устойчиво повишаване на приходната част на общинския бюджет в частта на местните налози. Провеждане на последователна, прозрачна и предвидима фискална политика на общинско ниво.	Поддържане на устойчиво ниво на текуща събираемост на задълженията чрез подобряване на информираността на платците и предоставяне на всички възможни начини за заплащане. Поддържане на прогнозируемо ниво на събираемост на просрочените задължения.	Изпълнение на плана за местните приходи за 2022г. Намаляване на общата маса на недобора спрямо 2021 година. Подобряване на данъчната събираемост.	Изпълнение на годишните планови показатели, в т.ч. бр. издадени АУЗД, бр. предадени преписки за принудително изпълнение и събрани недобори в резултат на това.

3.	- Програма за управление на Община Каспичан за мандат 2019 - 2023г.; - Бюджет 2022г.	Подобряване на данъчната събираемост и увеличаване капацитета на общинския бюджет.	Устойчиво повишаване на приходната част на общинския бюджет в частта на местните налози. Провеждане на последователна, прозрачна и предвидима фискална политика на общинско ниво.	Увеличаване на облога чрез увеличаване на масата на декларираните по служебен ред недвижими имоти и превозни средства посредством стриктно и коректно използване на данните, предоставяни от КАТ и Агенция по вписванията.	Повишаване на местните приходи от налози, които се облагат на годишна база.	Увеличаване на облога на данъка върху недвижимите имоти, такса за битови отпадъци и данък върху превозните. Своевременно обработване на информацията от КАТ и от Агенция по вписванията.
4.	Програма за управление на Община Каспичан за мандат 2019 - 2023г.	Укрепване капацитета на общинската администрация и подобряване координацията в процеса на изпълнение на програмата за управление на общината.	Укрепване капацитета на общинската администрация и подобряване координацията в процеса на изпълнение на програмата за управление на общината.	Периодично обучение на служителите от отдел ”МДТ” при община Каспичан.	Повишаване квалификацията и компетентността на служителите от отдела.	Подобряване нивото на предоставяните услуги от отдел „МДТ“.

5.	Програма за управление на Община Каспичан за мандат 2019 2023г.; Бюджет 2022г.	Подобряване на институционалната рамка и административното обслужване в Общинска администрация Каспичан.		Разширяване обхвата и прилагане на практика на служебното начало чрез получаване по служебен път и обработка на информация от националите бази данни на ЕСГРАОН, Агенция по вписванията – Имотен регистър, МВР – КАТ.	Намаляване на времето за престой в администрацията; свеждане до минимум на необходимостта от посещение на място за извършване на услуга; Повишаване компетентността на персонала; предоставяне на максимален брой услуги в електронна среда.	Намаляване на клиентите „на гише“, пълнота на базата данни в отдела, т.е. свеждане до минимум на недекларирано имущество (което не се облага).
ОБРАЗОВАНИЕ, КУЛТУРА И СПОРТ						
1.	Стратегическа рамка за развитие на образованието, обучението и ученето в Република България 2021-2030	Иновации в образователния процес	Подобряване на образователната среда чрез обособяване на STEM среда.	Дейности свързани с изграждането на STEM среда и сътрудничество между неиновативни и иновативни училища с цел споделяне на добри практики.	Повишаване интереса и постиженията на учениците към образователните направления наука, технологии, инженерство и математика.	Брой деца обхванати в STEM направления.

2	План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 Стратегическа рамка за развитие на образованието, обучението и ученето в Република България 2021-2030	Модернизиране на образователната инфраструктура	Подобряване на образователната среда чрез естетизиране на външното и вътрешно пространство на образователните институции.	Ремонтни дейности за обновяване облика на образователните институции и спестяване на енергийни ресурси.	Създаване на условия за развитие на интересите и способностите на децата и учениците.	Брой ремонтирани учебни заведения- Брой проекти- Брой дигитални активи
3.	Годишна програма за развитието на читалищната дейност в Община Каспичан за 2022г. Програма за управление на кмета на Община Каспичан 2019-2023г	Разширяване и обогатяване дейността на читалищата с оглед новите условия на социалната среда и подкрепа на интеркултурното разнообразие.	Задоволяване потребностите на гражданите, свързани с развитието и обогатяването на културния живот, социалната и образователна дейност в общината; Културно многообразие и приобщаване на различни социални и етнически групи.	Реализиране на културните мероприятия Включен в Културния календар на общината. Разработване и предоставяне на специфични услуги за ромската общност: културни, образователни, компютърна грамотност и услуги, базирани на информационните и комуникационни технологии, информационни посредници	Съхраняване, обоганяване и популяризиране на неметериалното културно наследство.	Брой самодейни състави и клубове по интереси. Брой реализирани културни мероприятия. Брой предлагани дигитални услуги. Брой реализирани проекти.

4.	План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027	Опазване и популяризиране на недвижимото културно наследство в национален и международен план, развитие на партньорства, комуникация и обмен на информация и добри практики за недвижимото културно наследство.	Рекламиране и популяризиране на културното наследство. Повишаване информираността на обществото за културното наследство и проблемите на опазването му чрез различни форми на представяне.	Фестивали за популяризиране на културното наследство; Научни конференции; Форуми, викторини, кръгли маси, публикации и др. на теми повишаващи информираността на обществото относно културното наследство на общината и предприети или предстоящи действия по неговото опазване и популяризиране.	Съхраняване на културната памет и историческо наследство; Рекламни материали.	Брой реализирани инициативи.
5.	Национална стратегия за развитие на физическото възпитание и спорта в Република България 2012-2022	Активна под-крепа на спортните клубове за осъществяваната от тях състезателна дейност, както и създаване на условия за развитие на други разно-образни форми	Подобряване и разширяване на партньорството със спортните клубове за обхващане на повече деца в системни трени-ровъчни занимания.	Приемане и изпълнение на Спортен календар Организиране на масови спортни прояви за популяризиране на възможностите за спорт в Община Каспичан	Участия на спортните клубове в състезания от националния и общинския спортен календар.	Брой спортни мероприятия Брой картотекирани деца и ученици.

		на двигателна активност .	Запознаване на по-голям брой деца с различните видове спорт.			
ТУРИЗЪМ						
	План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 Програма за управление на Кмета на Община Каспичан мандат 2019-2023	Постигане на устойчиво развитие на туризма в Община Каспичан, разнообразяване на туристическите услуги в общината, базирани на специфичното природно и културно наследство. Разнообразяване на туристическия продукт чрез активно устойчиво включване на природното и културно богатство	Подобряване на инфраструктурата, свързана с развитието на туризма. Повишаване на инвестициите в реклама и маркетинг за промотирането на туристическия потенциал и туристическите продукти, включително чрез използване на нови методи с помощта на цифровите технологии.	Изготвяне на „Стратегия за устойчиво развитие на туризма в Община Каспичан“ за периода 2021-2027г, в съответствие с Националната стратегия за устойчиво развитие на туризма . Използване възможности за финансиране на различни проекти в областта на туризма по различни европейски и национални програми.	Подобряване на инфраструктурата, свързана с развитието на туризма. Добре рекламиран туристически продукт. Разработени проект свързани с развитието на туризма на територията на общината.	Подобрена инфраструктура Изготвени и представени рекламни продукти. Брой проекти.

				Изграждане на екопътеки. Изготвяне на рекламни материали, участие в туристически борси и организиране на фестивали, с цел привличане на туристи.		
СОЦИАЛНИ УСЛУГИ						
1.	План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 Програма за управление на Кмета на Община Каспичан мандат 2019-2023	- Инвестиции в социалните услуги; - Предоставяне на социални услуги; - Предотвратяване на рисковете за социално изключване.	Предоставяне на качествени и навременни социални услуги на нуждаещите се лица. Извършване на услуги в помощ на хората с увреждания на	-Предоставяне на социалните услуги; -Развитие на социалните услуги за социално включване на уязвимите групи и лица в неравностойно положение;	Предоставяне на почасови мобилни интегрирани здравно-социални услуги, които отговарят на реалните нужди на целевата група с осигурено финансиране.	Обслужени повече възрастни и самотно живеещи хора, на територията на общината. Бр. потребители на социалните услуги ДДД

			потребителите на социалната услуга „Асистентска подкрепа‘, както и обхващане на максимален брой правоимащи в Механизма за лична помощ	-Създаване на благоприятна социална среда за духовно развитие; - Създаване на условия за социално включване и интегриране на хората с увреждания; - Подобряване качеството на живот на лица страдащи от заболявания, ограничаващи социалният им живот и с ограничена възможност за самообслужване; -Подобряване качеството на социалните услуги, предоставяни от домашен социален патронаж.	Осигуряване на възможности за равен достъп до услуги на всички жители на общината. Интегриран подход към решаването на проблемите на целевите рискови групи. Насърчаване на услугите в общността.	Брой обслужени лица с увреждания, хора над 65 години, самотно живеещи с невъзможност за самообслужване Брой назначени домашни помощници. Брой назначени лични асистенти по ЗЛП. Брой включени ползватели по Закона за личната помощ. Брой потребители „Топъл обяд“. Брой потребители

				Проект „Топъл обяд“ – осигуряване на топъл обяд на лица в неравностойно положение, които нямат близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи и семейства получаващи минимални доходи, както и скитащи бездомни деца и лица.		„Асистентска подкрепа“. Брой асистенти предоставящи услугата „Асистентска подкрепа“.
2.	Програма за управление на Кмета на Община Каспичан мандат 2019-2023 План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027	Социални дейности, трудова заетост и здравеопазване Повишаване качеството и стандарт на живот	Смекчаване на социалните различия в рамките на общината и преодоляване последиците от Ковид пандемията	Предоставяне на почасови социални-здравни услуги в дома на потребителите, на възрастни хора над 65 години в невъзможност от самообслужване, хора с увреждания	Подобряване на качеството на живот и достъпа за услуги за социално включване	Брой лица включени в проекта. Брой и видове предоставяни услуги.

				или подставени под карантина заради ковид Изпълнение на заложените в проект „Патронажна грижа+“ дейности през 2022г.		
3.	Програма за управление на Кмета на Община Каспичан мандат 2019-2023 Закон за закрила на детето	Социални дейности, трудова заетост и здравеопазване Повишаване качеството и стандарт на живот	Формиране на социална политика базирана на доказани потребности. Превенция на изоставянето на децата и настаняването на възрастни и хора с увреждания в специализирани институции. Интензифициране процесите на социалната интеграция в	Осигурена грижа в домашна среда; Осигурен достъп до всички институции; Формирана социална политика базирана на доказани потребности.	Подобряване качеството на живот и достъпа до услуги за социално включване	Формирани политики; Брой обхванати деца и лица.

			общината , чрез разширяване на секторите за. Подобряване грижата за деца, младежи лицата и семействата в риск. Предоставяне на интегрираните междусекторни услуги за социално включване			
МЛАДЕЖКИ ДЕЙНОСТИ						
1.	Национална стратегия за младежта 2021-2030 г. Програма за управление на Кмета на Община Каспичан мандат 2019-2023 План за младежта 2022 година	Създаване на възможности за пълноценно развитие на младите хора, изграждане на активна гражданска позиция у тях и включването им в процеса на вземане на решения.	Запознаване на младите хора с публичните институции и с правата им като част от местната общност и като граждани на РБ и на ЕС	Организиране и осъществяване на срещи с младежите Осигурена подкрепа за младежките клубове. Развитие на таланта и творческите възможности.	Получаване на обратна връзка, чрез активно участие на младите хора в осъществяването на различните задачи и анализиране на постигнатите резултати.	Брой младежи участвали в различни кампании. Брой младежки доброволци. Проведени инициативи за стимулиране на младежката активност,

		Подобряване на достъпа до информация и качествени услуги	Подкрепа дейността на младежките клубове на територията на общината.	Стимулиране на младежката активност, популяризиране на доброволчеството. Здравословния начин на живот. Повишаване на ролята на младите в превенция на престъпността. Повишаване на гражданската активност.	Постоянен диалог и съвместна работа с Консултативния съвет за младежка политика, училища, младежки структури и НПО, работещи в сферата на младежките дейности.	популяризиране на доброволчество, активно участие в гражданския живот, социални дейности, културно и творческо развитие, запознаване с правни и законови нормативи, кариерно развитие.
2.	Програма за управление на Кмета на Община Каспичан мандат 2019-2023 План за младежта 2022 година	Подобряване на възможностите за реализация на социалните и творческите умения на младите хора съобразно техните интереси и стимулиране на инициативността,	Насърчаване на приноса на младежката работа за стимулиране на активно отношение към въпросите за младежта.	Провеждане на работни срещи с Консултативния съвет, който представлява младежите в общината, изразява техните желания и потребности и подпомага ръководния екип на	Повишаване ефективността на местните политики, чрез по-пълно съответствие с реалните нужди и очаквания на младите. 3.Стимулиране на активно отношение	Брой проведени заседания и работни срещи. Реализирани дейности от Общинския план за младежта за 2022г.

		младежкото творчество и изява		общинска администрация при формулиране и разработване на общинската младежка политика.	към въпросите за младежта и търсене на решение за проблемите, касаещи младите хора. Активно участие при подготовката и реализирането на Общински план за младежта.	

ДИРЕКЦИЯ „ОБЩА АДМИНИСТРАЦИЯ“						
ФНАНАНСОВО-СЧЕТОВОДНА ДЕЙНОСТ						
1.	План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 год. Програма за управление на Община Каспичан за мандат 2019-2023г.	Стабилно финансово управление на Общината.	Поддържане на стабилно ниво на публичните финанси на Община Каспичан	1. Реално планиране на финансовите средства и целесъобразно изразходване . 2. Съставяне, обсъждане и внасяне на окончателен проект на бюджет на община Каспичан за 2022 г. 3. Отчитане изпълнението на бюджета за 2021 г. и текущо съставяне и отчитане на	Приет бюджет на община Каспичан за 2022 г. Съставени през годината отчети за касовото изпълнение на бюджета – месечни, тримесечни и баланси в съответствие със Закона за счетоводството , ЗПФ и ЗФУКПС.	Подобряване на финансовата дисциплина в общината при разходване и отчитане на бюджетните средства. Размер на поети ангажименти и налични към края на годината задължения на разхода - съгласно

				изпълнението на бюджета на община Каспичан за 2022 г.		нормативно определените в ЗПФ и приетия максимален размер.
2.	Програма за управление на Община Каспичан за мандат 2019-2023г.	Стабилно финансово управление на Общината.	Реално планиране на финансовите средства и целесъобразно разходване	Изготвяне на тригодишна прогноза на община Каспичан с показатели за 2023 г. и прогнозни показатели за 2024 и 2025 г.	Приета от Общински съвет Каспичан тригодишна прогноза.	Реално планиране на местните приходи в дългосрочен план и намиране на допълнителни приходоизточници за повишаване на собствените приходи на общината.
АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ						
1.	Национална програма за развитие на България 2030 План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 год. Програма за управление за периода 2019-2023 година,	Подобряване качеството на предоставяните публични услуги чрез организация на общинската администрация, ориентирана към задоволяване потребностите на гражданите, бизнеса и структурите на гражданското	Оптимизация на вътрешните нормативни актове и процедури по предоставяне на услуги, с оглед постигане на бързина, намаляване на разходите и повишаване удовлетвореността на потребителите.	Реализиране на дейности от внедрения модел CAF в Община Каспичан. Реализиране на дейности по въведената система за управление на качеството ISO 9001. Провеждане на вътрешни информационни срещи със служителите. Планиране и	Повишаване на административния капацитет. Подобряване качеството на управление и работа в администрацията. Подобряване качеството на предоставяните административни услуги.	Брой проведени информационни срещи. Брой служители включени в обучителни модули. Разработена нова анкета насочена към измерването на удовлетвореността на гражданите от предоставяните

		общество.	Повишаване на знанията на служителите за същността на дигитализацията и прилагането ѝ в администрацията. Изпълнение на дейности от План за подобрение на Община Каспичан от внедрената система - CAF.	включване в обучения свързани с дигитализацията. Анкетни проучвания, анализи и измерване на удовлетвореността на клиента. Публикуване на разяснителна информация в сайта на общината за начина на заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги. Публикуване на начина на заявяване на електронни услуги в местния вестник.	Повишаване удовлетвореността на клиентите от предоставяните административни услуги. Разработване на нова анкета насочена към измерването на удовлетвореността на гражданите от предоставяните административни услуги.	административни услуги. Годишен анализ за удовлетвореността на клиентите при предоставянето на административни услуги. Реализирани дейности заложени в Плана за подобрение на внедрения модел CAF. Реализирани дейности в изпълнение на ISO 9001 Публикувани в сайта на общината видеоклипове за начина на заявяване на електронни адм. услуги. Публикуване в местния вестник на разяснителен материал за начина на заявяване на електронни адм. услуги.

2.	Национална програма за развитие на България 2030 План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 год.; Програма за управление за периода 2019-2023 година.	Подобряване на административното обслужване чрез реинженеринг на работните процеси. Използване достиженията на съвременните технологии за ефективна и ефикасна работа на администрацията и въвеждане на електронни услуги в полза на гражданите и бизнеса.	Преразглеждане на работните процеси по предоставяне на административни услуги. Намаляване на административната тежест за гражданите и бизнеса. Изпълнение на дейности от План за подобрение на Община Каспичан от внедрения модел CAF. Публичност от етапите на извършване на услуги, достъпни по електронен път за потребителите с цел пестене на време и бързо обслужване.	Разработване на карти на работните процеси по представянето на административни услуги. Използване на Средата за междурегистров обмен RegiX . Актуализиране на анкетата за измерване на удовлетвореността на клиента. Ефективно използване на автоматизираната деловодна система.	Подобряване на административното обслужване. Подобряване на работните процеси. Предоставяне на качествени административни услуги в срок. Намаляване на административната тежест за гражданите и бизнеса.	Разработени карти на работните процеси. Разработена анкетата за измерване на удовлетвореността на клиента. Подобряване на административното обслужване.

3.	План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 год.	Подобряване качеството на предоставяните публични услуги чрез организация на общинската администрация, ориентирана към задоволяване потребностите на гражданите, бизнеса и структурите на гражданското общество.	Създаване на възможност за заплащане на такси и местни данъци онлайн. Публичност на етапите на извършване на административни услуги, достъпни по електронен път Изпълнение на дейности от План за подобрение на Община Каспичан по внедрения модел CAF.	Договорени отношения с лицензиран доставчик. Публикации в сайта на общината и местния вестник. Реализирани дейности от План за подобрение на Община Каспичан на внедрения модел CAF.	Предоставяне на възможност за инкасиране на дължими суми за МТД в обособени пунктове за обслужване на населението и безкасово посредством информационна система. Изпълнение на заложени дейности от План за подобрение на Община Каспичан по внедрения модел CAF.	Предприети действия по информиране на гражданите за предоставената възможност. Публикации в сайта на общината и местния вестник. Брой плащания чрез информационната система. Изпълнени дейности от План за подобрение на Община Каспичан по внедрения модел CAF.
4.	Стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2019 - 2023 г. План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 год.	Повишаване нивото на мрежовата и информационна сигурност.	Внедряване на ISO 27001 Изпълнение на дейности от План за подобрение на Община Каспичан по внедрения модел CAF.	Сключване на договор за внедряване на системата за сигурност на информацията ISO 27001 .	Гарантиране сигурността на информацията	Внедрена система за сигурността на информацията ISO 27001. Изпълнени дейности от План за подобрение на Община Каспичан по внедрения модел CAF.

	Програма за управление за периода 2019-2023 година. .					

			ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ			
1.	План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 год. Програма за управление на Община Каспичан за мандат 2019-2023г.	Повишаване на административния капацитет на общинска администрация Компетентно управление на човешките ресурси.	Повишаване на административния капацитет. Обучения за опресняване на знанията на служителите от администрацията по прилагане на вътрешните правила на организацията. Провеждане на анкетни проучвания сред служителите за тяхната удовлетвореност и оценка за ръководството. Изпълнение на дейности от План за подобрение на	Организиране процеса по атестиране на дейността на служителите. Прилагане на мерки за стимулиране на служителите с принос към развитието на организацията. Организиране на обучения в администрацията. Публикуване на обучителни материали в локалната мрежа на общината. Проведено анкетно проучване и анализ сред служителите за тяхната удовлетвореност и оценка за ръководството.	Подобряване на управлението в областта на човешките ресурси. Повишаване на административния капацитет. Измерване на удовлетвореността на служителите и предприемане на мерки съобразно резултатите от анализа. Повишаване на удовлетвореността на гражданите/ потребителите от предоставяните от администрацията услуги и	Постигнати цели за развитие, анализ на удовлетвореността на клиентите, брой подадени жалби и сигнали. Приложени мерки за стимулиране на служителите. Брой проведени обучения. Брой публикации в локалната мрежа. Подобрена комуникация и информираност на служителите. Ефикасност и ефективност на изпълнението. Проведено анкетно проучвания сред

			Община Каспичан по внедрения модел CAF.		извършвани дейности.	служителите за тяхната удовлетвореност и оценка за ръководството. Изпълнени дейности от План за подобрение на Община Каспичан от внедрения модел CAF.
2.	План за интегрирано развитие на Община Каспичан 2021-2027 год. Програма за управление на Община Каспичан за мандат 2019-2023г.	Повишаване на административния капацитет на общинска администрация	Развитие на човешките ресурси. Повишаване професионалните умения и квалификацията на служителите в администрацията. Изпълнение на дейности от План за подобрение на Община Каспичан по внедрения модел CAF.	Изготвяне на годишен анализ за необходимостта от провеждане на обучения на служителите. Включване на служители от администрацията в обучителни програми.	Придобиване на нови знания, повишаване компетентността и мотивацията на служителите, обвързана с постигнати резултати.	Изготвен анализ. Брой обучени служители от администрацията. Изпълнени дейности от План за подобрение на Община Каспичан по внедрената система CAF.